

## 1. FÖRSÄKRINGSTAGARE

Försäkringstagare enligt denna försäkring är

- Privatperson eller företag som i egenskap av ursprunglig köpare ingått köpeavtal med Thorn Svenska AB avseende objekt som omfattas av försäkringen enligt punkt 3 nedan,
- Annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet.

Försäkringen gäller inte till förmån för tredje man med säkerhetsrätt, panträtt eller liknande i objektet.

## 2. FÖRSÄKRAD

Försäkrad enligt denna försäkring är försäkringstagaren. Detta innebär att det endast är försäkringstagarens intresse som försäkras genom försäkringen.

## 3. FÖRSÄKRAT OBJEKT

Försäkrat objekt enligt denna försäkring är det objekt som försäkringstagaren köpt av Thorn Svenska AB och som anges i köpeavtal/inköpskvitto samt för vilket premie betalats.

## 4. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen träder i kraft från och med det försäkrade objektets inköpsdatum. Försäkringsperioden är 1 år och framgår av köpeavtalet/inköpskvittot. Sedan är försäkringsperioden 1 månad åt gången. Försäkringen förnyas automatiskt med 1 månad åt gången och kan sägas upp till upphörande utan uppsägningstid.

Den maximala försäkringstiden för vitvaror är 60 månader. Därefter upphör försäkringen automatiskt att gälla.

## 5. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

För stationära objekt gäller försäkringen i Norden.

## 6. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för skada på det försäkrade objektet genom plötslig och oförutsedd händelse som gör objektet oanvändbart.

## 7. UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för:

- Skada av mindre art (här avses t ex repor och rispor) som inte påverkar objektets användbarhet.
- Tillbehör och förbrukningsmaterial såsom plåtar, grill, lampor, säkringar etc.
- Rost eller förkalkning.
- Skada som beror på felinstallation eller felmontering av annan än försäkringstagaren.
- Skada till följd av att utrustningen använts mer frekvent än vad som kan anses normalt vid privat bruk.
- Kostnad för översyn (rengöring) av objektet, om inte denna betingas av en ersättningsbar skada.
- Servicebesök/kostnad som inte är en följd av en ersättningsbar skada.
- Förskingring.
- Stöld.
- Virus, datafel, mjukvarufel eller fel i komponenter som inte följde med produkten vid köpet.
- Brand.
- Minskad användbarhet eller annan indirekt skada eller förlust.
- Skada som kan ersättas genom säljarens reparationsgaranti eller annans garanti eller för skada för vilket ansvar föreligger enligt gällande konsumentköplag.

## 8. SÄKERHETSFORESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

Den försäkrade är skyldig att följa nedanstående säkerhetsföreskrifter som AmTrust International Underwriters DAC meddelat i syfte att förhindra eller begränsa skada.

### 8.1 Underhåll

Det försäkrade objektet ska underhållas enligt tillverkarens eller reparatörens anvisningar.

### 8.2 Transport/Försändelse

Under transport eller annan försändelse ska det försäkrade objektet förpackas på ett handelsmässigt sätt.

### 8.3 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

Har anvisningar, säkerhetsföreskrifter och/eller aktsamhetskrav inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Om du vid skadetillfället inte har hanterat det försäkrade objektet enligt säkerhetsföreskrifterna kan din ersättning minska eller vid allvarlig försummelse helt falla bort.

## 9. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

Försäkringen lämnar ersättning för reparationskostnaden. Om reparationskostnaden överstiger objektets inköpspris, lämnas ersättning med en ny likvärdig produkt. Ersättningen är maximerad till priset på försäkrat objekt vid inköpstillfället. Kontanterersättning lämnas ej.

## 10. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk och avskrivning.

## 11. ÅTGÄRDER VID SKADA

Skada eller förlust skall snarast anmälas till Försäkringsförmedlare:

ADIS A/S via e-post produktforsakring@adis.as eller telefon 08-697 40 09

dock senast inom 12 månader från det att försäkrings-tagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare kan försäkringsersättning komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället. Köpehandling/försäkringsbevis skall bifogas till skadeanmälan.

## ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

### 12. PREMIEBETALNING

Premien för första försäkringsperioden (1 år) framgår av kreditavtalet och betalningsfristen följer denna. Premien för efterföljande försäkringsperioder debiteras månadsvis automatiskt via Thorn Svenska AB, dock längst till utgången av den maximala försäkringstiden enligt punkt 4, eller tills försäkringen dessförinnan sägs upp, enligt punkt 13.

### 13. UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN UNDER FÖRSÄKRINGSPERIODEN

#### 13.1 Uppsägning från den försäkrades sida

Den försäkrade kan när som helst säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång. Under försäkringstiden kan den försäkrade säga upp försäkringen om försäkringsbehovet upphört eller om någon annan liknande omständighet inträffat.

#### 13.2 Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen under försäkringsperioden

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid

uppsägning under försäkringstiden har den försäkrade rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

#### 14. ALLMÄNNA UNDANTAG

##### 14.1 Uppsåt och förutsebar skada

AmTrust International Underwriters DAC är inte ansvarigt gentemot försäkrad för skada som denne till någon del orsakat med uppsåt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

##### 14.2 Grov vårdslöshet

Om den försäkrade orsakat skada genom grov vårdslöshet kan den ersättning som eljest skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

##### 14.3 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan den ersättning som eljest skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

##### 14.4 Force majeure

AmTrust International Underwriters DAC är inte ansvarigt för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, invasion, inbördeskrig, terrorism, militära övningar, myteri, revolution eller uppror, upplopp, atomkärnsreaktion, jordbävning, vulkanutbrott, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### 15. PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### 16. ÅTERBETALNING

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till AmTrust International Underwriters DAC, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

#### 17. DUBBELFÖRSÄKRING

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsbolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

#### 18. REGRESS

AmTrust International Underwriters DAC inträder i den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av AmTrust International Underwriters DAC

Om den försäkrade efter skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkravs rätt, begränsas AmTrust International Underwriters DAC's ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkrings ersättning skall återbetalas till AmTrust International Underwriters DAC

#### 19. PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. AmTrust är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter och information om hur personuppgifter behandlas inom AmTrust finns på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

ADIS är i egenskap av försäkringsadministratör och skadereglerare (endast vid skadeanmälan) personuppgiftsansvarig för sin hantering av dina personuppgifter. Information om hur ADIS behandlar sina personuppgifter finns bifogat till detta dokument samt på [www.adis.as](http://www.adis.as)

#### 20. TRANSAKTIONER I STRID MED GÄLLANDE SANKTIONSREGELVERK

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargo antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargo har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

#### 21. TILLÄMPBAR LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

#### 22. FÖRSÄKRINGSGIVARE OCH FÖRMEDLARE

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, organisationsnummer: 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB (556671-5677), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00. Försäkringen förmedlas av Thorn Svenska AB, org.nr 556136-8480, Vretenvägen 13, 171 54 Solna, Sverige.

#### 23. SKADEREGLERING OCH ADMINISTRATION

Skadereglering och administration av försäkringen utförs av ADIS A/S, cvr-nr 30 35 18 94, Strandgade 4 c, 1401 København K, Danmark, telefon 08-697 40 09.

#### 24. OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

Om den försäkrade inte är nöjd med handläggningen av ärendet ska den försäkrade i första hand kontakta handläggaren hos:

**ADIS A/S**  
**Strandgade 4 c**  
**1401 København K, Danmark**  
**Cvr-nr. 30 35 18 94,**  
**Telefon: 08-697 40 09**  
**e-post: [produktforsakring@adis.as](mailto:produktforsakring@adis.as)**

Är försäkringstagaren fortfarande inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet omprövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontakter AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440

Allriskförsäkring vitvaror – Thorn Svenska AB  
Försäkringsvillkor 54-8 HV 2020-04-01

38 00. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## **AMTRUSTS DATASKYDDSPOLICY**

AmTrust (närmare definierat nedan) kommer med anledning av ditt anmälda intresse för en försäkring, tecknandet av din försäkring eller din skadeanmälan att behandla dina personuppgifter. Med "AmTrust" eller "vi" menas i denna policy följande bolag inom AmTrust-koncernen: AmTrust Nordic AB (556671-5677) och AmTrust International Underwriters DAC (169384) samt, i förekommande fall AmTrusts förmedlarbolag; AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) och AmTrust Insurance Services Norway AS (917375011). Varje AmTrust-bolag som behandlar dina personuppgifter är att anse som personuppgiftsansvarig.

Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det AmTrustbolag som du har avtal med eller som annars ansvarar för den försäkring som gäller för dig. Uppgift om detta hittar du i dina försäkringshandlingar.

Denna policy är en sammanfattning av hur AmTrust behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har i förhållande till vår personuppgiftsbehandling. Mer detaljerad information om AmTrusts personuppgiftsbehandling återfinns i vår fullständiga dataskyddspolicy som du finner på AmTrusts hemsida [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) eller kan erhålla en kopia av genom att kontakta AmTrusts dataskyddsombud på e-postadressen som anges nedan.

### **Vilken information samlar vi in?**

De personuppgifter vi behandlar är främst sådana uppgifter du lämnar till oss men kan även inhämtas från tredje part t.ex. offentliga register, en försäkringsförmedlare, skadereglerare eller någon annan av våra samarbetspartners. De personuppgifter vi kan komma att behandla om dig är:

- allmänna identifierings- och kontaktuppgifter samt övrig information som gör det möjligt för oss att tillhandahålla produkter och tjänster till dig;
- ekonomisk information och kontouppgifter;
- information vi måste behandla enligt lag, såsom information som är nödvändig för att upptäcka, förhindra och utreda bedrägerier eller utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor;
- inspelade telefonsamtal; samt
- marknadsföringspreferenser.

I den mån sådan information är nödvändig kan vi även komma att inhämta känsliga personuppgifter såsom uppgifter om hälsa och facktillhörighet, under förutsättning att du lämnat ditt samtycke till sådan behandling eller att vi har rätt att behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk. När vi använder samtycke som rättslig grund, informerar vi dig om detta i samband med att vi ber om ditt samtycke.

### **Vad gör vi med din information?**

Personuppgiftsbehandling sker främst om sådan behandling är nödvändig med anledning av AmTrusts kontraktuella åtaganden gentemot dig, med anledning av lagkrav eller att vi har rätt att behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk. Vi kan även komma att behandla personuppgifter för att uppfylla våra berättigade intressen, såsom för marknadsföring eller produktutveckling. Personuppgifter som inte längre behövs för de ändamål som anges i vår fullständiga dataskyddspolicy kommer att raderas enligt lag.

## Överföring av personuppgifter

AmTrust kan, om så är nödvändigt, lämna ut dina personuppgifter till andra företag inom samma koncern, distributionspartners, tjänsteleverantörer eller statliga och andra offentliga myndigheter eller organ. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas utanför EU/EES. AmTrust kommer däremot enbart föra över dina personuppgifter till land utanför EU/EES om mottagarlandet har en skydds nivå som erkänts som adekvat av EU eller i annat fall om mottagaren har åtagit sig att hålla dina personuppgifter säkra i enlighet med EU-lagstiftning. Med tjänsteleverantörer eller andra bolag som inte själva är personuppgiftsansvarig för sin behandling har AmTrust ingått personuppgiftsbiträdesavtal för att reglera behandlingen av personuppgifter.

## Dina rättigheter

Du har rätt att neka till marknadsföring eller ändra dina marknadsföringspreferenser, begära registerutdrag avseende de personuppgifter vi behandlar om dig, återkalla ditt samtycke till behandling av känsliga personuppgifter och framföra klagomål angående AmTrust personuppgiftsbehandling till relevant tillsynsmyndighet för personuppgiftshantering. Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade eller rättade, begränsa eller invända mot personuppgiftsbehandling, erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande allmänt använt maskinläsbart format (dataportabilitet) samt motsätta dig automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Om du vill kontakta AmTrust angående vår personuppgiftsbehandling eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan kan du kontakta AmTrust Nordics dataskyddsombud på följande e-postadress:

[dataskyddsombud@amtrustgroup.com](mailto:dataskyddsombud@amtrustgroup.com),

eller på postadress **Dataskyddsombud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.**

Om din fråga rör AmTrust International Underwriters DAC; **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.**

AmTrusts fullständiga dataskyddspolicy samt kontaktuppgifter till samtliga AmTrust-bolag finns tillgänglig på vår hemsida [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

---

Uppdaterat 2019-11-01

## Information om ADIS behandling av dina personuppgifter i samband med köp av försäkring

### Vi tar hand om dina personuppgifter

I samband med att du tecknat din försäkring vill ADIS A/S, ("vi", "vår") göra dig uppmärksam på att de personuppgifter du lämnat till Thorn Svenska AB överförs till ADIS. Vi tar därför emot dina personuppgifter från Thorn Svenska AB

För oss är det väldigt viktigt att skydda och respektera din personliga integritet, och vi vill därför i det här brevet berätta om vad vi gör för att behandla dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt.<sup>1</sup>

### ADIS roll

Vi vill göra dig uppmärksam på att ADIS tar emot dina uppgifter som personuppgiftsansvarig i vår egenskap av försäkringsadministratör. Som försäkringsadministratör kommer ADIS informeras om att en försäkring har tecknats och kommer att hantera varje skadeanmälan eller andra försäkringsärenden.

### DIS som dataansvarig

#### Försäkringsadministratör

ADIS är personuppgiftsansvarig vad gäller vår roll som försäkringsadministratör i förhållande till Thorn Svenska AB och AmTrust Nordic. Det betyder att vi behandlar dina personuppgifter där så är nödvändigt för att leverera nödvändig service i samband med din försäkring. Behandling av dina personuppgifter innebär bland annat att vi samlar in, sparar, behandlar, raderar och ev. överför dina personuppgifter till en tredje part. Thorn Svenska AB, Vretenvägen 13 Box 1315 SE-171 25 Solna Org.nr: 556136-8480 fungerar enbart som förmedlare och underagent i detta försäkringsavtal. Underagenten får provision för förmedling av försäkringsavtalet. Information om provisionens storlek kan fås genom att man kontaktar underagenten.

ADIS är försäkringsadministratör för AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsbolaget representeras i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige ("AmTrust Nordic"). Det är AmTrust International som har utfärdat din försäkring.

Du kan läsa mer om AmTrust Nordics behandling av personuppgifter i den bifogade policyn "Amtrust Dataskyddspolicy".

### Vilka personuppgifter använder vi?

Vi behandlar följande personuppgifter om dig hos ADIS, inklusive men ej begränsat till: för- och efternamn, adress, personnummer, inkomst- och anställningsförhållanden.

Med ditt uttryckliga samtycke behandlar vi hälsoinformation eller andra känsliga uppgifter som används för bedömning av anmälda försäkringsärenden. Det är vi förpliktade att inhämta före behandling av sådana uppgifter. Om vi inte får ditt samtycke kan det eventuellt påverka din skadeanmälan negativt. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke i enlighet med dataförordningens artikel 7, stycke 3. Det påverkar dock inte lagligheten av den behandling som gjorts före samtyckets tillbakadragande.

### Syfte och grund för behandlingen

De personuppgifter vi behandlar används för att på bästa möjliga sätt administrera de försäkringsprodukter som tecknats. Dessutom sparar vi personuppgifter som vi enligt lag är förpliktade att spara eller för att skydda ADIS mot rättsliga krav. Vi använder inte dina uppgifter till marknadsföring utan ditt samtycke.

Vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på:

- vårt intresse av att uppfylla våra avtal med underagent och utfärdare av försäkringen när du tecknar denna försäkring,
- ditt ev. samtycke som lämnats i samband med skadeanmälan, samt
- förpliktelser enligt lag, till exempel bokföringslagen.

### Överföring av personuppgifter till tredje part

Korrekt hantering av dina personuppgifter är mycket viktigt för ADIS. Vi varken säljer, offentliggör eller överför uppgifter till en tredje part utan ditt samtycke, såvida vi inte är ålagda att göra det enligt avtalet med dig eller när det är nödvändigt för att följa lagen. Vi använder inte dina uppgifter till andra syften än de som beskrivs i detta brev.

---

<sup>1</sup> Enligt artikel 14 i EU:s förordning 2016/679 (Dataskyddsförordningen) har du rätt att bli informerad om vår behandling av dina personuppgifter.

Det är vårt ansvar att säkerställa att dina personuppgifter inte missbrukas. Därför ställer vi höga krav på våra partners när dina personuppgifter används utanför ADIS. Vi kräver och säkerställer alltid att våra partners garanterar att dina personuppgifter är skyddade.

#### Överföring till AmTrust Nordic

Vi är förpliktade att överföra uppgifter till försäkringsbolaget AmTrust Nordic som har utfärdat försäkringen. AmTrust Nordic får följande uppgifter: (inklusive men ej begränsat till) för- och efternamn, adress, personnummer, inkomst-, hälso- och anställningsförhållanden.

Det kan bli nödvändigt att överföra dina uppgifter till utvalda och betrodda samarbetspartners för att vi ska kunna leverera vår försäkringstjänst till dig. Till exempel överför vi information till samarbetspartners som är berättigade att använda dina uppgifter i samband med bedömning av eventuell skadeanmälan.

#### Användning av reparatörer

I det fall en anmäld skada kräver reparation eller liknande av elektroniska enheter kommer ADIS att använda en reparatör som är godkänd av ADIS.

Reparatören, som ska behandla och/eller rekonstruera data på enheterna, omfattas av databehandlaravtal.

Övriga reparatörer omfattas av behörigt sekretessavtal.

#### Överföring till tredje land

I samband med IT-utveckling, hosting och support kan personuppgifter överföras till personuppgiftsbiträden, bland annat personuppgiftsbiträden i tredje land utanför EU och EES, till exempel USA, Storbritannien, Singapore, Indien och Filippinerna. Vi använder en rad juridiska mekanismer, bland annat standardkontrakt godkända av EU-kommissionen eller danska Datatilsynet samt EU-US Privacy Shield, för att säkerställa att dina rättigheter och din lagstadgade skyddsnivå respekteras.

Vill du ha mer information om hur dina uppgifter behandlas utanför EU/EES är du välkommen att kontakta oss på nedanstående e-postadress. Här kan du be om mer information om vilka säkerhetsåtgärder vi har för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas noggrant och korrekt om vi överför dem till länder utanför EU/EES – bland annat kan du få inblick i de kontraktsbestämmelser som reglerar dataöverföringen.

### **Lagring av personuppgifter hos ADIS**

Hos ADIS sparar vi dina personuppgifter så länge försäkringsförhållandet består och så länge det är nödvändigt för oss att dokumentera vår korrespondens med dig och relevanta tredje parter. Vi behåller och använder också dina uppgifter om det är nödvändigt för att fullgöra juridiska förpliktelser och upprätthålla våra avtal.

ADIS är förpliktad att skydda dina personuppgifter. Vi tillämpar tekniska och organisatoriska åtgärder mot otillåten tillgång och användning, förstöring, ändringar eller offentliggörande av dina personuppgifter från både enskilda personer och organisationer. För att säkerställa din trygghet och ditt skydd är det endast ett begränsat antal personer med ett faktiskt behov, som har tillgång till personuppgifter.

För att säkerställa dina personuppgifter på bästa möjliga sätt har vi tagit fram interna regler om informationssäkerhet, som innehåller både instruktioner och åtgärder som skyddar dina personuppgifter från att förstöras, raderas eller ändras samt från att obehöriga får tillgång till eller kännedom om dem. Alla medarbetare hos ADIS måste dessutom följa interna rutiner och regler gällande hanteringen av personuppgifter och är förpliktade att genomgå utbildning i korrekt hantering av personuppgifter.

### **Radering av personuppgifter hos ADIS**

Vi raderar dina personuppgifter när du inte längre är kund hos ADIS och vi inte längre behöver dokumentera en ev. skadeanmälan. Identitets- och transaktionsuppgifter sparas i minst fem år enligt danska bokföringslagen, penningtvättslagen och registerkungörelsen.

### **Dina rättigheter**

Du kan vid förfrågan få inblick i vilka uppgifter vi behandlar om dig, varifrån de kommer och vad vi använder dem till. Du kan även få information om hur länge vi lagrar dina uppgifter och vem som tar emot uppgifter om dig i den utsträckning vi överför data i Danmark och till utlandet. Tillgången kan dock vara begränsad med hänsyn till andra personers integritetsskydd, affärshemligheter samt immateriella rättigheter. Du har rätt till dataportabilitet vilket kräver att vi måste lämna ut personuppgifter till dig eller annan dataansvarig i ett vanligt förekommande och maskinläsbart format, dock endast där behandlingen av dessa uppgifter är baserad på (i) samtycke eller (ii) uppfyllande av det försäkringsavtal där du ingår som part.

Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att få uppgifterna korrigerade eller raderade. Du har också rätt att invända mot vår behandling. Om din invändning är berättigad ser vi till att behandlingen av dina personuppgifter upphör. Eftersom vår service är beroende av att dina personuppgifter

är korrekta och uppdaterade är vi tacksamma om du vill informera oss om relevanta ändringar av dina uppgifter.

Om du vill utnyttja en eller flera av dina rättigheter som anges ovan kan du kontakta ADIS på nedanstående adress eller e-postadress.

### **Mer information**

Om du vill ha mer information eller få dina uppgifter ändrade eller raderade är du välkommen att kontakta vår Dataskyddsrådgivare (DPO). Du kan antingen skriva till vår Dataskyddsrådgivare på adressen ADIS A/S, Strandgade 4C, DK-1401 København K eller till [persondatabeskyttelse@adis.as](mailto:persondatabeskyttelse@adis.as)

Du har också möjlighet att framföra klagomål på ADIS behandling av dina personuppgifter. Klagomål ska inges till danska Datatilsynet, Borgergade 28, 5, DK-1300 København K, telefon: +45 3319 3200, e-post: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

Läs mer om ADIS integritetspolicy inkl. eventuella uppdateringar av hur vi hanterar personuppgifter på ADIS webbplats: <https://adis.as/privatliv/>.